**В Савеловский районный суд г. Москвы**

125047, г. Москва ул. Бутырский вал, д. 7

**Истец**:

**Ответчик 1**: ООО «……………..»

**Ответчик 2**: ООО «………….»

**Цена иска: 132 416 рублей 77 коп.**

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о взыскании уплаченной суммы за товар ненадлежащего качества, взыскании неустойки за просрочку исполнения требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы и признании договора купли-продажи расторгнутым**

12.08.2007 года между Я.Ф.Ш. (Истцей) и ООО «…………» (Ответчиком 1) был заключен договор № 17999 на изготовление и монтаж входной двери. Стоимость изготовления и монтажа двери составила 62 550 рублей 40 копеек.

Согласно договору исполнитель обязался доставить дверь и осуществить ее монтаж, а заказчик в свою очередь обязался оплатить в оговоренные договором сроки цену приобретенного товара и создать необходимые условия, указанные в договоре, для монтажа двери.

Взятые Истицей на себя по договору обязательства выполнены полностью и в установленные договором сроки, что подтверждается прилагаемыми к настоящему иску документами: Приложение № 1 к договору, расписка в получении денег в сумме 62 550 руб. 40 копеек, менеджером компании ООО «……» Ш.Ю.А. (действующий на основании доверенности № 14-07), а также отсутствием претензий Исполнителя относительно обеспечения условий для производства установки двери.09.09.2007 года согласно договору ООО «……..» (далее Ответчик 2), была произведена переустановка новой двери.

В то же время, обязательства, взятые, на себя Ответчиком 1 выполняются ненадлежащим образом и до настоящего времени не выполнены, что существенным образом нарушает мои права.

В частности, согласно п.п. 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3., 3.2.4 договора, Исполнитель обязался осуществить доставку двери по адресу Заказчика, а также организовать и провести в полном объеме и в установленные договором сроки ее монтаж, произвести в строгом соответствии с согласованным и утвержденными совместно приложением № 1 к данному договору, в срок не позднее 31 августа 2007 года при полном соответствии комплектности, технических характеристик и качества условиям договора и нормам действующего законодательства.

Процесс монтажа включает в себя 2 основных этапа:

1. Врезка (сборка) фурнитуры: установка петель,дверных замков и ручек;
2. Непосредственный монтаж собранного дверного блока в проём.

После установки двери, возникли следующие неполадки, которые проявляются вновь после их устранения:

1) при закрывании двери возникает скрежет, т.е. противосъемные штыри, установленные на полотне, задевают кромки отверстия, которые находятся на раме-коробе двери.

2) резиновые уплотнители неплотно прилегают к полотну двери, отходят от полотна на 5 мм, протяженностью 100-120 мм.

3) дверь установлена низко, тем самым задевает пол в коридоре.

Согласно п.8.4 договора, срок гарантии составляет 36 месяцев. В случае обнаружения недостатков в течение гарантийного срока, исполнитель обязуется БЕСПЛАТНО устранить недостатки.

По условиям договора такие требования предъявляются в письменном виде. Доставку, демонтаж, а также установку двери осуществляла компания ООО «………..».

Истицей в адрес Ответчика 2, было написано в общей сложности 3 (три) претензии 26.09.2007 г. №1, 25.10.2007 г. №2, 14.07.2010 года №3, в которой она указала на существенные недостатки товара и некачественную установку двери, а также, требует вернуть уплаченные ей за некачественный товар, денежные средства, в сумме 62 550 руб. 40 копеек и 500 рублей за демонтаж двери. Указанные недостатки устранены не были, денежные средства не возвращены.

Таким образом, Исполнителем был продан товар ненадлежащего качества, требования об устранении недостатков проданного товара до настоящего времени не выполнены.

Согласно нормам ст.ст.13,18 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о ЗПП), потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если оно не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);

- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные данным Законом, для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Согласно нормам ст.22 Закона о ЗПП, требование потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования. Поскольку до настоящего времени продавец, предусмотренные Законом о ЗПП обязанности не выполнил, по истечении предусмотренного Законом десятидневного срока, то применению подлежат нормы ст.23 Закона о ЗПП, согласно которым за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 данного Закона сроков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Статья 29 Закона о ЗПП гласит, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Согласно ст. 15 Закона о ЗПП моральный вред, причинённый потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, предусмотренный законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Вследствие неправомерных действий ответчика мне причинён моральный вред, связанный с приобретением некачественного товара, невозможностью его использования надлежащим образом по назначению и уклонением ответчика от ответственности.

Исходя из соображений разумности и справедливости, Истицей оценивается причиненный моральный вред в размере 3000 рублей 00 коп.

Согласно нормам п.6 ст.13 Закона о ЗПП, при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» по искам, предъявляемым в интересах потребителя, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

Согласно п. 7 ст. 29 ГПК РФ иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены также в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора.

В связи с вышеизложенным и руководствуясь ст.ст. 13, 15, 17, 18, 20, 22, 23, 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.ст. 23, 29, 91, 131,132 ГПК РФ

**Прошу суд:**

1. Взыскать с ООО «…………………..» неустойку за просрочку исполнения требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы в размере 66 866, 37 коп.
2. Взыскать с ООО «…………..» уплаченную сумму за товар ненадлежащего качества в размере 62 550, 40 коп.
3. Взыскать с ООО «…………….» моральный вред в сумме 3000 рублей
4. Взыскать с ООО «…………….» штраф в порядке, предусмотренном п.6 ст.13 Закона о защите прав потребителей.
5. Рассмотреть исковое заявление по месту жительства Истца.

**Приложения:**

1. Копия договора с приложением №1
2. Копия договора с приложением №1
3. Копии расписки о получении денег
4. Копии претензий в адрес ООО «……………..»
5. Расчет цены иска
6. Копии иска и приложений по числу ответчиков